

Windows 10 - Support et dépannage

Référence : W10-SUPP

Durée : 3 jours (21h)

Tarif : 1650 €

Date à planifier

Certification : Aucune

Code CPF Unique : Aucune - **Code Certif Info** : Aucune

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel.

Le formateur alterne entre méthode* démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en œuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC, connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

* ratio variable selon le cours suivi

Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation des acquis se fait :

- En cours de formation, par des études de cas ou des travaux pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

A l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Décrire les processus de planification et d'utilisation d'une méthodologie de dépannage pour Windows 10
- Dépanner les problèmes de démarrage et des services du système d'exploitation sur un périphérique Windows 10
- Régler les problèmes relatifs aux périphériques matériels et aux pilotes de périphériques
- Résoudre les problèmes liés à la connectivité réseau et aux paramètres utilisateur
- Solutionner les problèmes liés à l'installation et au fonctionnement d'une application
- Maintenir et récupérer un périphérique exécutant Windows 10
- Identifier les goulots d'étranglement et leurs causes.

Public :

Professionnels IT.

Prérequis :

Avoir suivi les formations MSMD100 "Windows 10 - Installation, configuration et maintenance" ou avoir les connaissances équivalentes. Avoir des connaissances de base sur la mise en réseau, Active Directory Domain Services (AD DS), les PKI et sur Windows Server 2016 R2.

Cette formation :

- bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.
- est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par ALYF



Récupération des lecteurs protégés avec
BitLocker ainsi que du système d'exploitation

Exemple de travaux pratiques (à titre indicatif)



*Mettre en œuvre les différents niveaux de
restaurations de postes, afin de récupérer au plus
vite les données et l'environnement utilisateur*

SUIVI DE L'EXECUTION ET EVALUATION DES RESULTATS

- > Feuilles de présence
- > Questions orales ou écrites(QCM)
- > Mises en situation
- > Formulaires d'évaluation de la formation
- > Certificat de réalisation de l'action de formation

! [°C \$σú o\$ŌŰΩΩŦ \$Ω ū†ΩŰ ho° †ΩΩσΨ\$ \$Σ CŰoΨ†ŰŰŰΩ †Ŧ ŷo†Φ\$σo \$ ŦΩ\$ \$ŠŌ†o†ŰŰŰΩ \$ †ŌŰŰΦŰŰŠ \$Ωo\$°ŰoŷoŠ\$
σŰŦσ P\$ Ω †Ŧμo\$σ \$Ŧ μoŠŰ\$Ű \$Σ oŠ°ŰŰΩ !ŦΦ\$o°Ω\$ w†ŦγΩ\$!†μ\$σ
/ †μŰŰ†P \$Σ {Lw9E b!C !t9 ! bŦΨŠoŰ E³! Cw
/ŰΩŰ†ŌŰ †PbŰμoŰ Űo

Dernière mise à jour le